

100% des stagiaires globalement satisfaits ou très satisfaits

Cette formation a pour objectifs opérationnels d'améliorer les capacités d'adaptation de vos équipes face aux personnes en situation de handicap psychique, et de faciliter le dialogue avec ces personnes dans une perspective d'amélioration de la qualité de l'accueil.

Objectifs pédagogiques :

- ▶ Identifier les manifestations liées aux maladies psychiques à travers les comportements
- ▶ Reconnaître les sources de difficultés liées au handicap psychique
- ▶ Adopter les bonnes attitudes pour faire face aux situations difficiles
- ▶ Concevoir un plan d'action pour mieux adapter son mode relationnel

Programme :

Jour 1

▶ Approche des maladies et du handicap psychique

- Les troubles psychiques : mythes et réalités
- Les pathologies : symptômes et troubles cognitifs associés
- Les retentissements du handicap psychique (quotidien, relations, activités)

Jour 2

▶ L'accueil des personnes en situation de handicap psychique

- L'écoute et le positionnement du professionnel
- Analyse de situations professionnelles vécues pour mieux repérer les difficultés liées au handicap psychique
- Pistes pour adopter un comportement adapté
- Formulation d'un plan d'action pour mieux adapter son mode relationnel

Jour 3 (recommandé quelques semaines / mois après)

▶ Retour d'expérience des participants

À partir du plan d'action individuel formalisé :

- Analyse de situations professionnelles : Comportement adopté, difficultés rencontrées, évolutions constatées
- Repérage par les participants de leurs points forts et axes d'amélioration et réajustements

Modalités pédagogiques :

- ▶ Apports théoriques, témoignages, vidéos, échanges
- ▶ Analyse des pratiques professionnelles, favorisant la prise de recul et l'intégration des connaissances et co-construction de solutions opérationnelles avec les intervenants

Modalités d'évaluation :

La validation des acquis se fait tout au long de la formation avec des analyses de situations professionnelles, des études de cas et un quiz en début et fin de formation.



Public

Toute personne chargée de l'accueil et de l'orientation du public dans les établissements recevant du public (entreprises, collectivités territoriales, administrations, organismes sociaux...)



Pré-requis

Cette formation ne nécessite pas de pré-requis.



Durée

2 jours
+ 1 journée « retour d'expérience » (recommandée)




Lieu et date

Dans vos locaux
Dates définies d'un commun accord



Intervenants

Un formateur professionnel spécialisé dans le champ du handicap psychique (psychologue, cadre de santé...) et un bénévole de l'Unafam concerné par la maladie d'un proche.

Le  : Nous faisons appel à des formateurs locaux ayant une bonne connaissance des ressources du territoire.



Tarif groupe

1200 € net / jour
12 personnes maximum
Devis détaillé sur demande



Nous contacter

formation@unafam.org
01 53 06 36 47



Nous mettons tout en œuvre pour faciliter l'accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap. Pour cela, il suffit de nous faire connaître cette situation afin que nous puissions anticiper les aménagements nécessaires.